

# **Recomanacions generals per a les residències per a la prevenció i protecció de la infecció per la COVID-19**

**Actualitzat: 09.03.2020**

**Sub-direcció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut  
Pública**

## **Coordinació**

Sub-direcció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública

## **Suport a la redacció**

Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Treball Afers Socials i Famílies

Programa d'Atenció Integrada Social i Sanitària. Generalitat de Catalunya

## **Alguns drets reservats**

© 2020. Generalitat de Catalunya. Departament de Salut.



Els continguts d'aquesta obra estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObresDerivades 4.0 Internacional.

La llicència es pot consultar a la **pàgina web de Creative Commons. Edició**

Sub-direcció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública. Agència de Salut Pública de Catalunya.

## **Disseny de plantilla accessible 1.03**

Oficina de Comunicació. Identitat corporativa.

Barcelona, març de 2020

Aquest procediment està basat en el document: "Documento técnico. Recomendaciones a residencias de mayores y centros sociosanitarios para el COVID-19" del Ministeri de Sanitat.

## Justificació

El 31 de desembre de 2019, les autoritats de la República Popular de la Xina van comunicar a l'OMS diversos casos de pneumònia d'etiologia desconeguda a Wuhan, una ciutat situada a la província xinesa de Hubei. Una setmana més tard van confirmar que es tractava d'un nou coronavirus que ha estat denominat SARS-CoV-2. Igual com altres virus de la família dels coronavirus, aquest virus causa diverses manifestacions clíniques englobades sota el terme COVID-19, que inclouen quadres respiratoris que canvien des del refredat comú fins a quadres de pneumònia greu amb síndrome de destret respiratori, xoc sèptic i fallida multiorgànica. La majoria dels casos de la COVID-19 notificats fins al moment són quadres lleus.

L'afectació més greu de la COVID-19 es produeix en persones més grans de 65 anys i amb patologia cardiovascular prèvia (sobretot hipertensió i insuficiència cardíaca) i en menys grau amb patologia respiratòria crònica i diabetis. La mortalitat augmenta amb l'edat.

En tractar-se d'una malaltia transmissible s'han d'extremar les mesures de precaució.

Les persones que viuen en centres residencials es troben en situació de vulnerabilitat davant la infecció de la COVID-19 per diversos motius:

- Amb freqüència presenten patologia de base o comorbiditat
- Solen tenir edat avançada
- Tenen contacte estret amb altres persones (cuidadors) i altres residents
- Passen molt de temps en entorns tancats i amb altres persones vulnerables.

## Objectiu

Les recomanacions següents tenen com a objectiu protegir al grup de població més vulnerable de la infecció: les persones que viuen en centres residencials de gent gran, persones amb discapacitat i persones amb trastorn mental.

## Recomanacions en l'accés i visites al centre

- Regular les visites dels familiars, que s'han d'abstenir d'anar al centre en cas de:
  - Presentar símptomes respiratoris, gripals o febre.
  - Haver estat en zones de risc en els últims 14 dies.
  - Haver tingut contacte estret amb cas probable o confirmat d'infecció per coronavirus.
- Limitar el nombre de visites d'un familiar per resident; no s'aconsella la visita de diverses persones simultàniament.
- Evitar les visites de familiars d'un resident a altres residents del centre.
- Suspendre les activitats de grups que provenguin de l'exterior. Cal evitar l'afluència massiva de persones de l'exterior (voluntariat, estudiants en pràctiques i activitats intergeneracionals).
- Suspendre les excursions i sortides grupals a l'exterior.
- Habilitar una única via d'accés al centre per controlar entrades i sortides.
- Tenir un control de registre dels visitants amb la finalitat d'actuar més de pressa per fer l'estudi de contactes en casos de contagi (amb la informació bàsica següent: persona, telèfon i dia de visita).
- Els usuaris de centres de dia que estan integrats a les residències s'han d'abstenir d'anar-hi si presenten símptomes respiratoris, gripal o febre.

## Recomanacions per reforçar la prevenció

- Penjar a l'entrada del centre, sales d'espera, recepció, etc., cartells adreçats als familiars amb les mesures preventives elaborades pel Departament de Salut.
- Cal reforçar al màxim els cartells informatius sobre higiene de les mans i higiene respiratòria.
- Recomana els familiars i visitants rentar-se les mans amb aigua i sabó a l'entrada i la sortida del centre (en els lavabos dels visitants).
- Assegurar que a tots els lavabos hi hagi sabó, mocadors o tovalloles de paper.
- Avaluar els símptomes d'infecció respiratòria dels residents en el moment de la seva admissió al centre i implementar les mesures de prevenció de la infecció als residents simptomàtics que ingressin.
- Els residents que presentin simptomatologia respiratòria aguda han de restringir tant com sigui possible els moviments i quedar-se en una habitació amb bona

ventilació i idealment amb bany propi. Les sortides a les zones comunes s'han de restringir tant com sigui possible i, si fos necessari, els residents hauran de dur posada la mascareta. Com a mesura de precaució es recomana que tot resident amb simptomatologia respiratòria que sigui atès per un treballador porti posada la mascareta.

- Tots els treballadors encarregats de l'assistència (sanitària i no sanitària) han de seguir estrictament les mesures de prevenir i controlar la transmissió del coronavirus. S'han de protegir segon els riscos a què estan exposats d'acord amb el que estableixin els serveis de prevenció de riscos laborals.

**Aquestes mesures també s'han de tenir en compte amb els proveïdors externs (bugaderia, proveïdors de diferents productes, serveis d'àpats...) i els professionals externs que vagin a proveir algun servei addicional: podologia, perruqueria, etc.**

**S'ha d'informar de les recomanacions els familiars i visitant, i s'han de penjar cartells específics a l'entrada i en diferents punts del centre.**

## Tota la informació sobre el coronavirus:

**Canal Salut:** <http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/>

### Material divulgatiu:

<http://canalsalut.gencat.cat/ca/salut-a-z/c/coronavirus-2019-ncov/material-professionals/divulgacio/>

### Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció per la SARS-CoV-2:

[http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia\\_salut\\_publica/alertes\\_salut\\_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf](http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/Procediment-actuacio-nCoV.pdf)

### Algoritme d'actuació inicial davant de la sospita del SARS-CoV-2:

[http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia\\_salut\\_publica/alertes\\_salut\\_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/algoritme-2019-nCoV.pdf](http://salutpublica.gencat.cat/web/.content/minisite/aspcat/vigilancia_salut_publica/alertes_salut_publica/Nou-coronavirus-2019-nCoV/algoritme-2019-nCoV.pdf)

### Gestió a les residències de casos en procés d'investigació, probables o confirmats de la COVID-19:

<http://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/coronavirus-maneig-residencial.pdf>

### “Documento técnico. Recomendaciones a residencias de mayores y centros sociosanitarios para el COVID-19”. Ministeri de Sanitat

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Centros\\_sociosanitarios.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Centros_sociosanitarios.pdf)